

قسم تقنية المعلومات

تحسين خدمة المخططات

مستند متطلبات الأعمال

(BRD)

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| أسم المشروع | مستند متطلبات الإعمال |
| أسم الملف | تحسين خدمة المخططات - نسخه V.1 |
| المحرر | أثير الضباح |
| التاريخ | 2020\05\03 |
| مدير المشروع |  |

© 2019 MODON.

All rights reserved. All information contained in this document is confidential and proprietary to MODON. No part of this document may be photocopied, electronically transferred, modified, or reproduced in any manner without the prior written consent of MODON.

All brands or product names are trademarks or registered trademarks of their respective companies or organizations.

المحتويات

[**1.** إدارة المستند 4](#_Toc34551094)

[**1.1** **مراجعات النسخ** 4](#_Toc34551095)

[**1.2** **الموافقات** 4](#_Toc34551096)

[**2.** المقدمة 5](#_Toc34551097)

[**3.** الحالة العامة 5](#_Toc34551098)

[**3.1.1** **وصف المشكلة** 5](#_Toc34551099)

[**3.1.2** **الوضع المطلوب** 5](#_Toc34551100)

# إدارة المستند

## **مراجعات النسخ**

| **المحرر** | **الوصف والتعديلات التي تمت** | **النسخة** | **التاريخ** |
| --- | --- | --- | --- |
| أثير الضباح | انشاء المستند | 0.1 | 2020\05\03 |
| أثير الضباح | تعديلات | 0.2 | 03\15\2020 |

## **الموافقات**

تمت الموافقه على هذا المستند من قبل:

| **التوقيع** | **التاريخ** | **الخصائص** | **الأسم** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

By signing off this Business Requirements Document by the authorized business owner in section above, ITC shall take it granted for sure that all control units’ approvals have been obtained by the respective business owner and ITC shall not be responsible for any future consequences what so ever.

# المقدمة

الغرض من مستند متطلبات العمل هذه هو جمع وتحليل وتحديد احتياجات وميزات طلب العمل [تحسينات على خدمة المخططات]. وهو يركز على القدرات التي يحتاجها أصحاب المصلحة والسبب في وجود هذه الاحتياجات. تمثل هذه الوثيقة على مستوى عالٍ من المتطلبات اللازمة كمدخلات للتصميم والتطوير لتبدأ بها الفرق الفنية كجزء من مستند طلب الأعمال.

يجب الموافقة على هذا المستند من قبل صاحب العمل و أصحاب المصلحة المعنيين ووحدات التحكم المرتبطة بها قبل تسليمها لتطور و التنفيذ.

# الحالة العامة

### **وصف المشكلة**

- لايوجد اشعار للعميل في مرحلة (انتظار السداد)

- عند تحويل الطلب الى حالة ( انتظار سداد) تظهر الحالة للعميل (اكمال نواقص)

- لا يوجد تنبيهات للموظف في حال تأخر الطلب في مرحلة (اكمال نواقص)

- صلاحية تحويل حاله الطلب الى (اعتذار هيئة) و (الموافقة النهائية) للمدراء فقط

### **الوضع المطلوب**

- ارسال اشعار للمكاتب (رسالة نصية وبريد الكتروني) عند تحويل الطلب الى حالة (انتظار السداد):

(عزيزنا شريك مدن نود إشعاركم بإصدار فاتورة اعتماد المخططات ونأمل منكم سداد المبلغ على حساب رقم (.......) من خلال نظام سداد) .

1- عند تحويل الطلب من قبل الموظف الى حالة ( انتظار سداد) يتم تغيير حالة الطلب للمكاتب الى حالة (في انتظار السداد)

22- صلاحية تحويل حاله الطلب الى (اعتذار هيئة) و (الموافقة النهائية) يتم اعادتها كما كانت عليه بحيث يتم السماح للموظفين بتغييير حالة الطلب ولا تقتصر عل المدراء